

Kompleksowo w KNK Serwis



Fot. KNK Serwis

KNK Serwis z siedzibą w Opolu wykonuje naprawy samochodowych pomp do betonu, pompogruszek i pomp stacjonarnych w pełnym zakresie dotyczącym zabudów. Nie ingeruje w podwozia samochodowe, pozostawiając je wyspecjalizowanym serwisom.



Fot. KNK Serwis

Firma wykonuje remonty planowe w zakresie bieżącym i kapitalnym. Naprawy w zależności od zakresu wykonywane są u użytkownika lub we własnym warsztacie stacjonarnym.

Nie ma przy tym żadnych ograniczeń co do marek, czy roczników remontowanych pomp do betonu. Wynika to przede wszystkim z przekroju urządzeń, które są w posiadaniu stałych klientów KNK Serwis. Większość z nich dysponuje pompami różnych producentów, dlatego wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu rozszerzono zakres remontów o kolejne marki. Obecnie są to: Schwing, Cifa, Waitzinger, Putzmeister, Sermac. Jedynym ograniczeniem w tym zakresie jest dostępność części zamiennych.

Po zgłoszeniu pompy do remontu w KNK Serwis, pierwszym krokiem jest weryfikacja jej stanu technicznego i ustalenie wymaganego zakresu naprawy. Taki tryb postępowania jest korzystny dla obydwu stron, zarówno dla właścicieli pomp, jak i serwisu. Użytkownik przed naprawą może poznać jej planowany koszt, a serwis ma możliwość wcześniejszego zamówienia brakujących części, co wyraźnie skraca czas przestoju maszyny.

Sprawne i fachowe wykonywanie napraw w zakresie mechaniki, hydrauliki, elektryki i elektroniki umożliwiają serwisowi niezbędne narzędzia i wyposażenie. Ponadto KNK Serwis współpracuje z wyspecjalizowanymi warsztatami, którym zleca np. wykonanie prac w zakresie obróbki skrawaniem, spawania, regeneracji pomp i siłowników hydraulicznych.

Podstawową zasadą, jaką kieruje się KNK Serwis jest zachowanie oryginalnej konstrukcji, dlatego stosuje części oryginalne lub zamienniki o identycznej budowie i parametrach (o ile jest to możliwe). Taki tryb postępowania daje gwarancję braku problemów w przypadku konieczności ponownej naprawy oraz pełną zgodność stanu faktycznego z katalogami części zamiennych. W przypadku pomp firmy Schwing naprawy w prawie 100% wykonywane są z zastosowaniem części oryginalnych, co wynika z dobrej ich dostępności i korzystnej ceny.

Zupełnie inaczej przedstawia się sytuacja z pompami włoskimi, gdzie zamienniki jakościowo nie odbiegają od oryginałów. W tym przypadku firma daje możliwość wyboru (dotyczy to również pomp pozostałych marek).

Na wykonane naprawy KNK Serwis udziela gwarancji, która wynika z zasad przyjętych przez producentów części zamiennych. Najczęściej jest to okres 6-miesięcy, ale dzięki zastosowaniu części sprawdzonych o dobrej jakości często jest on wydłużany do jednego roku. Oczywiście z gwarancji wyłączone są części, które konstrukcyjnie przez producentów pomp zakwalifikowane zostały jako ścieralne podczas normalnej eksploatacji.